

楽NAVI

— 楽ナビ —

バージョンアップ ダウンロード マニュアル

楽ナビマップ TypeVII Vol.10(2023年度 第2版) CNVU-R71010DL-F
楽ナビマップ TypeVII Vol.10(2023年度 第2版) CNVU-R71010DL

CNVU-R71010DL-Fにて提供される更新データは無償です。
CNVU-R71010DLにて提供される更新データは有償です。
今回 CNVU-R71010DLをご購入されるお客様は、ダウンロード当日、ご決済いただきますので、あらかじめご決済用のクレジットカードをご用意ください。
CNVU-R71010DLは、2023年11月から2024年10月のダウンロードが可能です。

CONTENTS >>>

本書の見方	1	ステップ4	
全データ更新の動作環境	1	ご購入代金決済、データダウンロード	9-14
Windows 10 以外の OS をご利用のお客様へ	1	データダウンロード	15-19
お問い合わせについて	1	ステップ5	
データ更新についてのご注意	1	カーナビゲーション本体のバージョンアップ	20-22
ご用意いただくもの	2	ステップ6 AR HUD ユニットのバージョンアップ	23
バージョンアップ (全データ更新) の流れ	2-3	ステップ7 バージョンの確認	24
ステップ1 SD メモリーカードの登録	4	ステップ8 バージョンアップ完了後のデータ消去	25
ステップ2		AR HUD ユニット (ND-HUD10) をお使いのお客様へ	26
ナビスタジオ (楽ナビ /EV ナビ用) Ver.3.2 の準備	5	FAQ	27-30
ステップ3 お客様登録・お客様情報認証	6-7		
データダウンロードおよび			
SD メモリーカードへの転送時の注意事項	8		

本書の見方

表記	意味
お知らせ	お知らせマーク 操作するうえでの情報や、便利な使い方などについて説明します。
ご注意	注意マーク 操作を行う状況において注意していただきたいことや、本製品の性能を維持するうえで注意していただきたいことについて説明します。
「 」	パソコンの画面上の選択項目を表します。 例：「入力終了」ボタンをクリックします。
[]	カーナビゲーション本体の画面上のボタンを表します。 例：[決定]にタッチします。

※ WEB ページのデザインについては、予告なく変更される場合があります。

※ 本書に掲載のナビ画面およびパソコンリンクソフト ナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用）Ver3.2 の画面はお使いの機種により一部異なる場合がございます。

全データ更新の動作環境

全データ更新を行うには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用）Ver.3.2」を使用します。
更新時にはパソコンをインターネットに接続する必要があります。

「ナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用）Ver.3.2」の動作環境については、以下の URL を参照してください。

https://jpn.pioneer/ja/car/navistudio/navistudio_raku-navi3/

Windows 10 以外の OS をご利用のお客様へ

本書は Windows 10 を基に手順を記載しております。

他の OS をご利用の場合は、画面イメージが異なる場合があります。

他の OS をご利用の場合は、ユーザーアカウント制御 (UAC) の設定によって動作が異なる場合があります。

お問い合わせについて

パソコン、ウイルスチェックソフトなどの操作方法やご質問については販売元のメーカーへお問い合わせください。

データ更新についてのご注意

- 全データ更新は、アプリケーション、地図データ、道路データ、地点情報データなどを含めたすべてのデータが更新対象となります。
- 全データ更新は、「ナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用）Ver.3.2」経由でダウンロードしたデータが入った SD メモリーカードを使用します。
 - ※ ダウンロードしたデータを、ナビスタジオ以外の手段で SD メモリーカードにコピーすることはできません。
 - ※ CNVU-R71010DL は、2023 年 11 月から 2024 年 10 月の全更新 2 回と差分更新 10 回のダウンロードが可能な有償ダウンロードのパッケージです。期間中にデータダウンロードをお願いします。
- 全データ更新中は、カーナビゲーションのすべての機能が使用できません。
- 全データ更新を実施しないと以降の差分更新ができません。
- SD メモリーカード内のデータは、万が一に備え、バックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- あらかじめ、SD メモリーカードの書き込み防止を解除してください。

ご用意いただくもの

カーナビゲーション本体のバージョンアップにご用意いただくもの

インターネットに接続可能なパソコン



- SDHC 対応の SD メモリーカードスロット搭載のパソコン、または、外付けの SD メモリーカードリーダー・ライターが必要です。
- 大容量のデータをダウンロードします。**パソコンのハードディスクに、16GB の空き容量を確保して下さい。**

SD メモリーカード



- 大容量のデータを SD メモリーカードに転送します。SDHC Class2 以上の、空の 16GB の SD メモリーカードか、8GB の SD メモリーカード 2 枚（※ 1）または 32 GB 以下の SDHC メモリーカードを準備してください。
 - 128 GB 以下の SDXC Class2 以上の SD メモリーカードにも対応しております。こちらをご使用の場合はパソコン側も SDXC 対応のものが必要となります。
- ※ 1 全データ更新などの大容量のデータを SD メモリーカードへ転送する場合はデータを **2 枚の SD メモリーカード (8GB × 2 枚)** に分割して転送できます。8GB の SD メモリーカード 1 枚を使い回さず、必ず 2 枚をご用意ください。

クレジットカード



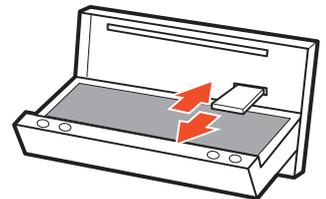
- カーナビゲーション本体のバージョンアップに使用される「全更新データ」につきましては、クレジットカードによる購入手続きが必要なため、クレジットカードをご用意ください。ご利用いただけるクレジットカードについては P.30 「FAQ ■ 決済について」をご覧ください。

バージョンアップ（全データ更新）の流れ

本機のバージョンアップ（全データ更新）は、以下の流れで行います。

ナビゲーションの操作

ステップ 1 SD メモリーカードの登録 (P.4)



パソコンの操作

ステップ 2 ナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用）Ver.3.2 の準備 (P.5)

ステップ 3 お客様登録・お客様情報認証 (P.6～P.7)

ステップ 4

■ CNVU-R71010DL をご購入される場合

ご購入代金決済、データダウンロード (P.9～P.14)

■ CNVU-R71010DL-F を取得する場合

データダウンロード (P.15～P.19)

■ 所要時間の目安（※ 1）

全更新データ	所要時間
データダウンロード	約 35 分（※ 2）
SD メモリーカードへの転送	約 90 分（※ 2）

※ 1 パソコンの動作環境によっては、ダウンロード完了までの時間が長くなる場合があります。また、一部のウイルスチェックソフトにはダウンロードしているファイルに対してウイルスチェックを実行する機能があり、この機能を利用している場合はウイルスチェックに時間がかかりダウンロードが中止されることがあります。（中止された場合は、巻末の FAQ をご確認ください。）

※ 2 所要時間はインターネット回線速度 32 Mbps、Class6 の SD メモリーカードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックなどによって時間は異なります。



バージョンアップ（全データ更新）の流れ

ナビゲーションの操作

ステップ5 カーナビゲーション本体のバージョンアップ (P.20～P.22)

■ 所要時間の目安

	所要時間
バージョンアップ	約 90 分 (※ 3)



ナビゲーションの操作 (AR HUD ユニット (ND-HUD10) をお使いの場合)

ステップ6 AR HUD ユニットのバージョンアップ (P.23)

■ 所要時間の目安

	所要時間
データ転送	約 10 分
バージョンアップ	約 10 分



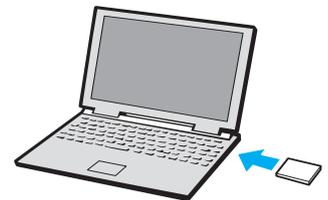
ナビゲーションの操作

ステップ7 バージョンの確認 (P.24)



パソコンの操作

ステップ8 バージョンアップ完了後のデータ消去 (P.25)



※ 3 弊社検証環境における参考値です。ご使用中のカーナビゲーション動作状況によって所要時間が長くなる場合があります。

はじめに一データ更新を行う前の準備

ステップ 1 SDメモリーカードの登録

1 SDメモリーカードをナビゲーション本体に挿入する

2 「このSDカードをPCリンク用として登録しますか？」が表示されたら [はい] にタッチする



[いいえ] にタッチすると、登録が行われずバージョンアップ用としてお使いになることはできません。



3 [確認] にタッチする



「登録が完了しました。」のメッセージが表示されたら [確認] にタッチし、SDメモリーカードを抜き取ってください。

ご注意

- カーナビゲーション本体からSDメモリーカードを取り外すときは、必ず製品付属の取扱説明書に記載された「SDカードの入れかた・取り外しかた」－「SDカードの取り外しかた」に従って取り外してください。誤った方法で取り外すと、SDメモリーカードが壊れる可能性があります。

お知らせ

- あらかじめ、SDメモリーカードの書き込み防止を解除してください。
- 登録が完了するまではSDメモリーカードを抜いたり、電源をOFFにしないでください。
- 8GBのSDメモリーカード2枚を使用して転送をする場合には、最初に転送をするSDメモリーカードを登録してください。2枚目のSDメモリーカードの登録は必要ありません。
- SDカード登録確認メッセージは、登録が完了したあとは表示されません。最初に登録したSDメモリーカードを、別のものに変更したい場合は、カーナビゲーションのメニューから [設定・編集] → [システム設定] → [その他設定] → [SDカード登録確認メッセージ表示] を [ON] に設定してください。(一度登録が完了すると、設定が自動で [OFF] になります。)



ステップ2 ナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用） Ver.3.2 の準備

更新データのダウンロードサービスをご利用になるには、パソコンリンクソフト「ナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用） Ver.3.2」のインストールと、お客様登録およびお客様情報認証が必要になります。

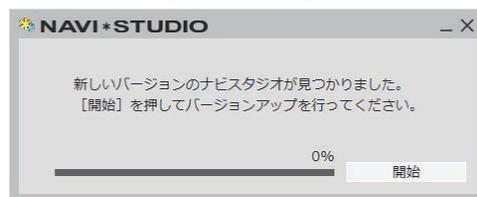
お知らせ

- 既に SD メモリーカードを登録し、最新版のナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用） Ver.3.2 をインストールされているお客様は、P.6「ステップ3 お客様登録・お客様情報認証」へお進みください。

 お済みの方はこちらへ

お知らせ

- インストール方法については、ダウンロードページに掲載のインストールマニュアルをご確認ください。
- 既にナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用） Ver.3.2 をインストール済みで新しいバージョンが公開されている場合、インターネット接続可能な環境でナビスタジオのランチャーを起動するとバージョンアップ確認メッセージが表示されます。画面に従ってバージョンアップを行ってください。



1 ナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用） Ver.3.2 をインストールする

弊社ホームページの「NAVI*STUDIO Download」ボタンをクリックし、手順に従って「ナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用） Ver.3.2」をインストールしてください。

https://jpn.pioneer/ja/car/navistudio/navistudio_raku-navi3/



ステップ3 お客様登録・お客様情報認証

ここでは、お客様登録・初期登録を「ナビスタジオ（楽ナビ / EVナビ用）Ver.3.2」から登録する方法を説明します。パソコンがインターネットに接続できる環境がご確認ください。

お知らせ

- すでに「ナビスタジオ（楽ナビ / EVナビ用）Ver.3.2」にて、お客様登録・お客様情報認証がお済みのお客様は、P.8「データダウンロードおよびSDメモリーカードへの転送時の注意事項」へお進みください。

 お済みの方はこちらへ

1 ランチャー（メニュー選択ツール）を起動する

SDメモリーカードをパソコンに接続してください。ランチャー（メニュー選択ツール）が自動起動します。

お知らせ

- 自動起動しない場合は、デスクトップの「ナビスタジオ（楽ナビ / EVナビ用）Ver.3.2」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

2 「お客様登録 / 確認」を選択する



WEBブラウザが起動し、お客様登録ページが表示されます。

お知らせ

- すでにカーナビゲーション本体からの通信または弊社ホームページにてお客様登録がお済みの方につきましては、ここでのお客様登録の必要はございません。P.7「8「次へ>>」を選択する」へお進みください。
- お客様登録は弊社ホームページからも登録できます。
<https://jpn.pioneer/ja/support/>

3 「新規で登録はこちら」を選択する



4 サービス基本約款を確認する

サービス基本約款をご確認いただき、同意の場合には「同意する」ボタンをクリックしてください。



お知らせ

- サービス基本約款に同意いただけない場合は、これ以上進むことができません。

5 ユーザー情報を登録する

ユーザー情報登録のフォームに、手続きに必要なお客様の情報を入力し、「内容確認」ボタンをクリックしてください。



ご注意

- ニックネーム、パスワードはバージョンアップ時に必要です。必ずメモに控え、保管してください。
- 機種名、製造番号は、ご使用のカーナビゲーションの保証書をご確認のうえ、入力してください。

■全データ更新を行う

データダウンロードおよびSDメモリーカードへの転送時の注意事項

- データのダウンロードにはインターネットにブロードバンド接続できるパソコンが必要です。
- 大容量のデータをダウンロードしてSDメモリーカードに転送します。パソコンのハードディスクに16GBの空き容量を確保してください。また、16GBのSDメモリーカードか、8GBのSDメモリーカード2枚または32GB以下のSDHCメモリーカードを準備してください。
- 全データ更新などの大容量のデータをSDメモリーカードへ転送する場合はデータを2枚のSDメモリーカード（8GB×2枚）に分割して転送できます。8GBのSDメモリーカード1枚を使い回さず、必ず2枚ご用意ください。
- SDメモリーカード内のユーザーデータはバックアップをお取りいただくことをお勧めします。
- 大容量のデータをダウンロードするため、無線LAN環境では通信が安定しない場合があります。有線LANでのダウンロードをお勧めします。
- データのダウンロード中は、自動的にパソコンの電源が切れたりスクリーンセーバーが起動したりしないような設定にしてください。
- すべての項目をSDメモリーカードに転送するには数時間かかる場合があります。また、転送中はナビスタジオのランチャー（メニュー選択ツール）を終了できません。
- SDメモリーカードへの転送中は、他のアプリケーションからSDメモリーカードへの操作を行わないでください。予期せぬ誤動作の原因となる場合があります。
- 途中でダウンロード、およびSDメモリーカードの転送が終了した場合は、アップデートマネージャーから「メニュー▼」-「アップデートマネージャー設定...」を選択し、ダウンロード先とSDメモリーカード内のデータを削除して、マップチャージを最初からやり直してください。
- SDメモリーカードのフォーマットには、SDフォーマッターをお勧めします。
- バージョンアップを行うと以下の情報が消去される場合があります。必要に応じて再設定してください。
 - 案内中のルート
 - 学習ルートデータ（平日／土日・祝日）
 - リルート履歴
 - 最終AVソース状態
 - DISC設定
 - 地図のビューモード、地図方位、スケール、100mスケール一方通行表示、ターゲットマップ
- インターネットの通信回線速度が一定以下を下回る場合は、アップデートマネージャーを利用できないようにしています。お時間を変えてお試しいただくか、回線環境の改善をお願いいたします。
- パソコンの環境依存によるエラーにつきましては、パイオニアではご案内いたしかねます。パソコンメーカー等にお問い合わせください。
- エラーコードが表示された場合は、P.27「FAQ」の対応法をご確認ください。

ステップ4 ご購入代金決済、データダウンロード

アクセス集中緩和のためダウンロードの予約をお願いする場合があります。

ここでは、CNVU-R71010DLを購入されるお客様を対象にした、ご購入代金決済（予約を含む）についての説明となります。CNVU-R71010DL-Fを取得されるお客様は、P.15「ステップ4 データダウンロード」の手順をご確認ください。

- ※ 既にCNVU-R71010DLの2023年第2版を購入済みで、2024年第1版のデータをダウンロードする場合は、購入手続きは発生しません。

1 ランチャー（メニュー選択ツール）を起動する

登録済みのSDメモリーカードをパソコンに接続すると、「ナビスタジオ（楽ナビ/EVナビ用）Ver.3.2」が自動起動します。

お知らせ

- 自動起動しない場合は、デスクトップの「ナビスタジオ（楽ナビ/EVナビ用）Ver.3.2」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

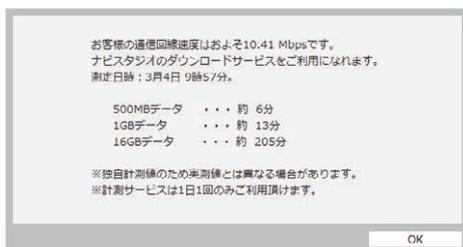
2 アップデートマネージャーを起動する

地図データのダウンロードを行うために、アップデートマネージャーを起動します。アップデートマネージャーのアイコンをクリックしてください。



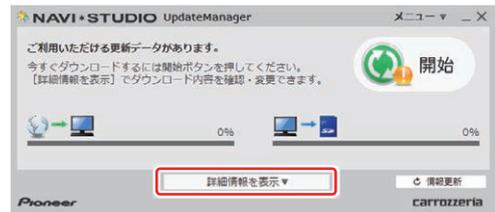
お知らせ

- アップデートマネージャー起動初回時にお客様の通信環境を計測します。通信回線が遅いとダウンロードサービスを快適にご利用できないことがあります。



3 [詳細情報]を表示し「ダウンロード予約」を選択する

アップデートマネージャーが起動したら「詳細情報を表示▼」ボタンをクリックしてください。



全更新データの利用ステータスから「ダウンロード予約」ボタンをクリックしてください。



4 予約画面（スマートループ内）へログイン

WEBブラウザが起動してログイン画面が表示されます。

お客様登録時に取得したニックネーム/パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックしてください。



5 確認事項

「確認事項」をお読みの上、「確認」ボタンをクリックしてください。



- ※ アクセス集中しておらず予約不要な場合は8の利用約款の画面に進みます。

ステップ4 ご購入代金決済、データダウンロード

6 予約日時を選択する

ご希望のダウンロード日を選択してください。
ご希望の日付をクリックすると予約時間選択画面が表示されます。



※画面は例です。

ご希望のダウンロード時間帯を選択して「予約確定」ボタンをクリックしてください。



※画面は例です。

ご注意

- 必ず予約した日付、時間帯でダウンロードを行ってください。
- 予約した日付、時間帯でダウンロードを行わなかった場合は、ダウンロードするために再予約が必要になります。
- 再予約を行うときに、予約の取り消しは不要です。

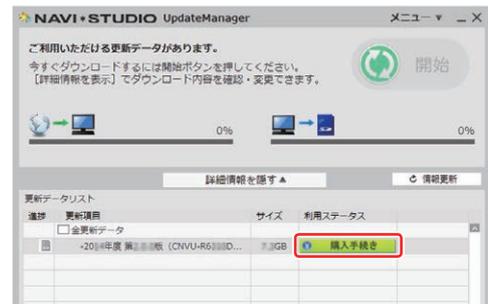
予約内容を確認して、「はい」ボタンをクリックしてください。



これでダウンロード予約が完了しました。
ナビスタジオ(楽ナビ/EVナビ用)Ver.3.2のアップデートマネージャーを再起動して予約が反映されているか確認してください。

7 アップデートマネージャーの「購入手続き」を選択する

予約したダウンロード日時に利用ステータスが「購入手続き」に切り替わります。
全更新データの利用ステータスから「購入手続き」ボタンをクリックしてください。



アップデートマネージャーで「購入手続き」ボタンをクリックするとWebブラウザが別ウィンドウで起動し、利用約款ページが表示されます。

8 利用約款を確認する

「ダウンロードサービス約款」をお読みのうえ、同意いただけましたら「同意する」ボタンをクリックしてください。(「同意しない」ボタンをクリックすると購入手続きを終了します。)



ステップ4 ご購入代金決済、データダウンロード

9 購入申込み

申込み内容が表示されます。地図クーポンがある場合には入力のうえ、「内容確認」ボタンをクリックしてください。

お申込みの内容をご確認の上、地図クーポンをお持ちの場合は入力後「内容確認」ボタンを押してください。

データ名称	楽ナビマップTypeII Vol.Ⅱ - ダウンロード版 (2020年11月~2021年10月)
型番	CNVU-R710DL
バージョン	10.000000
金額(税込)	17,600 円
地図クーポン	「地図割プラス」の地図クーポンを利用することで、バージョンアップ代金が無料になります。詳細はこちら 地図クーポン入力: ※バージョンアップ代金が無料になる「地図割プラス」の地図クーポンをお持ちのお客様は、必ず地図クーポン入力フォームへご記入の上手続きを行ってください。 ※記入がない場合は無料になりません。 ※地図クーポンを確認する場合はこちらからログインしてください。 ※一度標準価格で決済いただいた後の無料適用はできません。あらかじめご了承ください。 ※地図クーポンが使えない場合はこちらのFAQをご確認ください。
お支払い方法	クレジットカード

※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

ご注意

「地図割プラス」をご利用で、地図クーポンをお持ちのお客様は、必ず地図クーポン入力ホームへご記入の上ご購入ください。記入がない場合は割引適用にはなりません。

「地図割プラス」の詳細につきましては、下記のページをご参照ください。

<https://mapfan.to/plus>

※ 一度ご購入いただいた後の割引はできません。あらかじめご了承ください。

※ 地図クーポンは、「TS」で始まる 18 桁の半角大文字英数字（ハイフン含む）です。（例：「TS012345-ABCDEF GHIJ」）

10 購入内容の確認

お客様が購入された内容が表示されます。内容がよろしければ、「決済へ進む」ボタンをクリックしてください。

以下の内容で決済を行います。
内容をご確認の上、「決済へ進む」ボタンを押してください。

データ名称	楽ナビマップTypeII Vol.Ⅱ - ダウンロード版 (2020年11月~2021年10月)
型番	CNVU-R710DL
バージョン	10.000000
金額(税込)	17,600 円
お支払い方法	クレジットカード

※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

メモ

- 購入申込みの際に地図クーポンを入力した場合、金額（税込）が「0円」と表示されます。表示をご確認の上、「決済へ進む」ボタンをクリックして「12 購入手続き完了」へお進みください。

11 決済手続きをする

「注文詳細」がポップアップウィンドウで表示されます。

商品情報と金額を確認して「次へ」をクリックしてください。

注文情報

金額 ¥17,600

注文詳細

商品情報	金額
楽ナビマップTypeII Vol.Ⅱ - ダウンロード版 (2020年11月~2021年10月)	¥17,600

VeriTrans SECURE payment

※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

ステップ4 ご購入代金決済、データダウンロード

クレジットカード情報を入力して「次へ」をクリックしてください。

※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

入力された内容を確認して、「次へ」をクリックしてください。

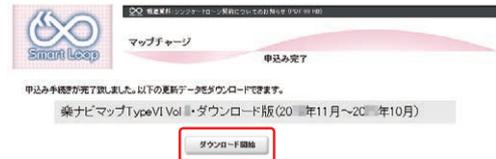
※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

クレジットカード情報をご確認の上、「この内容で支払う」をクリックしてください。

※ 上記画面に表示されている内容は、実際と異なる場合がございます。

12 購入手続き完了

申込み完了画面にて「ダウンロード開始」ボタンをクリックするとすぐにダウンロードが開始されます。後でダウンロードする場合は、そのままページを閉じてください。



13 データダウンロード

ダウンロード手続きをすると全更新データのダウンロードが可能になります。



※ アップデートマネージャーを手動で起動した場合は「開始」ボタンにより、ダウンロードが開始されます。



ステップ4 ご購入代金決済、データダウンロード

14 SDメモリーカードへ転送する

SDメモリーカードへのデータ転送は、16GB×1枚または8GB×2枚への転送が可能です。

① 16GB×1枚の場合

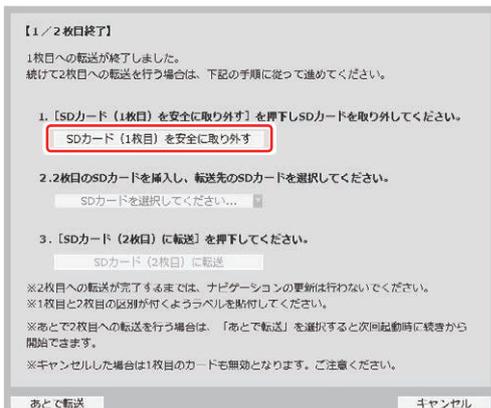
ダウンロードが完了すると、自動的にSDメモリーカードにダウンロードしたデータの転送が開始されます。

② 8GB×2枚の場合

ダウンロード完了後のデータ転送開始時に以下のメッセージが表示されます。「はい」ボタンをクリックすると1枚目の転送が開始されます。



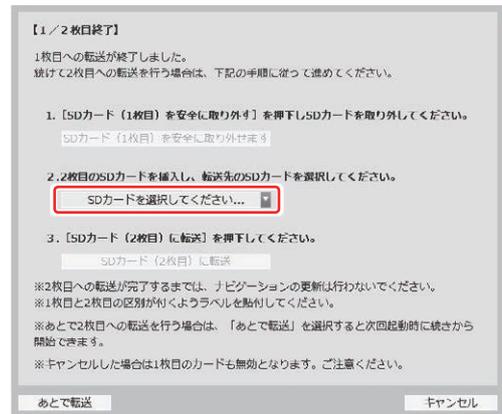
1枚目転送終了後、「SDカード(1枚目)を安全に取り外す」ボタンをクリックしてSDメモリーカードを取り外してください。



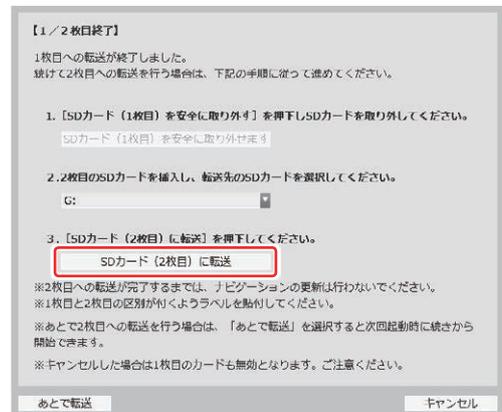
お知らせ

- 「あとで転送」ボタンをクリックするとアップデートマネージャーは終了します。次回アップデートマネージャー起動時に続きから転送を開始できます。
- 「あとで転送」を選択した場合、新たなダウンロード予約やダウンロード手続きは不要です。ご都合の良いときに2枚目を挿入して続きから開始してください。

2枚目を挿入して「SDカードを選択してください」から転送先のSDメモリーカードを選択してください。



「SDカード(2枚目)に転送」ボタンをクリックしてください。



2枚目の転送が開始されます。



ステップ4 ご購入代金決済、データダウンロード

15 転送完了メッセージが表示されたら「OK」を選択する

データの整合性をチェックします。5分程度かかります。



※ 転送完了（16 GB の場合）



※ 転送完了（8 GB の場合）



転送完了メッセージで「OK」ボタンをクリックすると、アップデートマネージャーは終了します。P.20「ステップ5 カーナビゲーション本体のバージョンアップ」にお進みください。

お知らせ

- ダウンロードおよびパソコンからSDメモリーカードへの転送時間は、次のとおりです。

全更新データ	所要時間
データダウンロード	約 35 分
SDメモリーカードへの転送	約 90 分

（インターネット回線速度 32 Mbps、Class6 のSDメモリーカードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックなどによって時間は異なります。）

- ダウンロードサーバーにアクセスが集中すると、ダウンロードに長時間かかることがあります。
- SDメモリーカードの転送には同時にデータ内のチェックを行うため、一定の時間がかかります。パソコンの別アプリケーションのご使用などはお控えください。
- 進捗項目のSDマークにチェックができていますと、対象の更新データはSDメモリーカードへの転送が終了しています。



- 開始/停止ボタンについて



ダウンロードまたはSDメモリーカードへの転送を開始します。



ダウンロードまたはSDメモリーカードへの転送を停止します。

- ※ 最新のデータがある場合（有償データ含む）には開始ボタンに“！”マークが表示されます。開始ボタンは[詳細情報画面]の更新データリストにて、ダウンロード/転送項目が最低1つ選択されている場合にクリックできます。

ステップ4 データダウンロード

アクセス集中緩和のためダウンロードの予約をお願いする場合があります。

ここでは、CNVU-R71010DL-Fを取得されるお客様とCNVU-R71010DLをすでにご購入済みのお客様を対象に予約と、データダウンロードについて説明します。CNVU-R71010DLを初めてご購入されるお客様は、P.9「ステップ4 ご購入代金決済、データダウンロード」の手順をご確認ください。

1 ランチャー（メニュー選択ツール）を起動する

登録済みのSDメモリーカードをパソコンに接続すると、「ナビスタジオ（楽ナビ/EVナビ用）Ver.3.2」が自動起動します。

お知らせ

- 自動起動しない場合は、デスクトップの「ナビスタジオ（楽ナビ/EVナビ用）Ver.3.2」をダブルクリックして、ランチャーを起動してください。

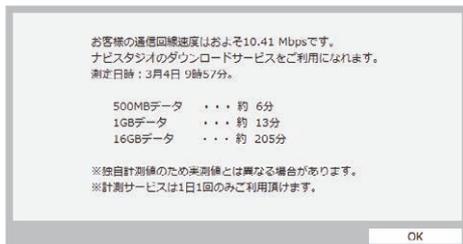
2 アップデートマネージャーを起動する

地図データのダウンロードを行うために、アップデートマネージャーを起動します。アップデートマネージャーのアイコンをクリックしてください。



お知らせ

- アップデートマネージャー起動初回時にお客様の通信環境を計測します。通信回線が遅いとダウンロードサービスを快適にご利用できないことがあります。

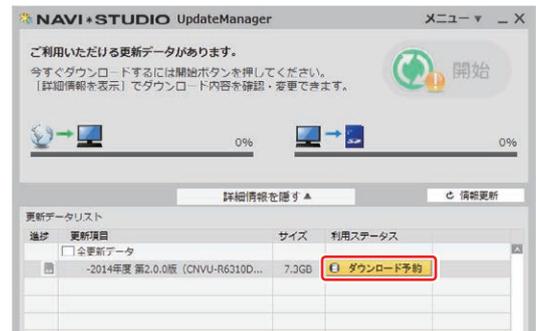


3 [詳細情報]を表示し「ダウンロード予約」を選択する

アップデートマネージャーが起動したら「詳細情報を表示▼」ボタンをクリックしてください。



全更新データの利用ステータスから「ダウンロード予約」ボタンをクリックしてください。



4 予約画面（スマートループ内）へログイン

WEBブラウザが起動してログイン画面が表示されます。

お客様登録時に取得したニックネーム/パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※ アクセス集中しておらず予約不要な場合は6の利用約款の画面（P.16）に進みます。



5 予約日時選択

ご希望のダウンロード日を選択してください。ご希望の日付をクリックすると予約時間選択画面が表示されます。



※画面は例です。

ステップ4 データダウンロード

ご希望のダウンロード時間帯を選択して「予約確定」ボタンをクリックしてください。



※画面は例です。

ご注意

- 必ず予約した日付、時間帯でダウンロードを行ってください。
- 予約した日付、時間帯でダウンロードを行わなかった場合は、ダウンロードするために再予約が必要になります。
- 再予約を行うときに、予約の取り消しは不要です。

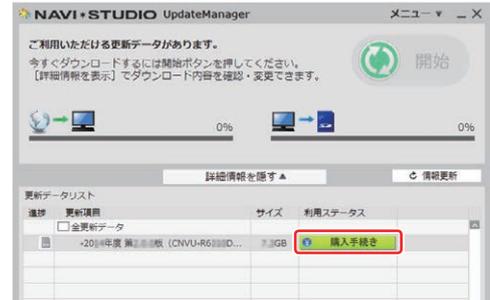
予約内容を確認して、「はい」ボタンをクリックしてください。



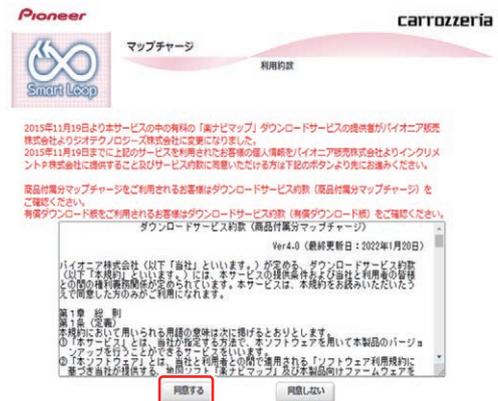
これでダウンロード予約が完了しました。ナビスタジオ(楽ナビ/EVナビ用)Ver.3.2のアップデートマネージャーを再起動して予約が反映されているか確認してください。

6 利用約款を確認する

次にダウンロード手続きを行います。予約したダウンロード日時に利用ステータスが「ダウンロード手続き」に切り替わります。全更新データの利用ステータスから「ダウンロード手続き」ボタンをクリックしてください。

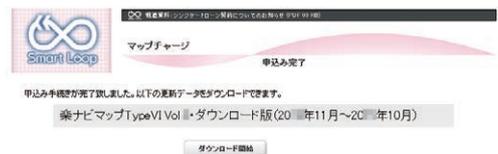


アップデートマネージャーで「ダウンロード手続き」ボタンをクリックすると Web ブラウザが別ウィンドウで起動し、利用約款が表示されます。利用約款の内容を確認して、「同意する」ボタンをクリックしてください。「同意しない」ボタンをクリックするとダウンロードできません。



「ダウンロード開始」ボタンをクリックするとすぐにダウンロードが開始されます。

後でダウンロードする場合は、そのままページを閉じてください。



ステップ4 データダウンロード

7 データダウンロード

ダウンロード手続きをすると全更新データのダウンロードが可能になります。



※ アップデートマネージャーを手動で起動した場合は「開始」ボタンにより、ダウンロードが開始されます。



8 SDメモリーカードへの転送

SDメモリーカードへのデータ転送は、16 GB × 1枚または8 GB × 2枚への転送が可能です。

① 16 GB × 1枚の場合

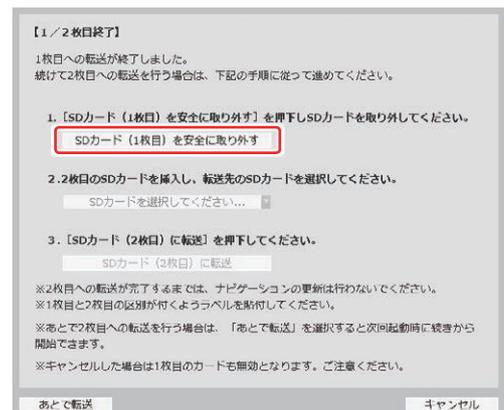
ダウンロードが完了すると、自動的にSDメモリーカードにダウンロードしたデータの転送が開始されます。

② 8 GB × 2枚の場合

ダウンロード完了後のデータ転送開始時に以下のメッセージが表示されます。「はい」ボタンをクリックすると1枚目の転送が開始されます。



1枚目転送終了後、「SDカード(1枚目)を安全に取り外す」ボタンをクリックしてSDメモリーカードを取り外してください。

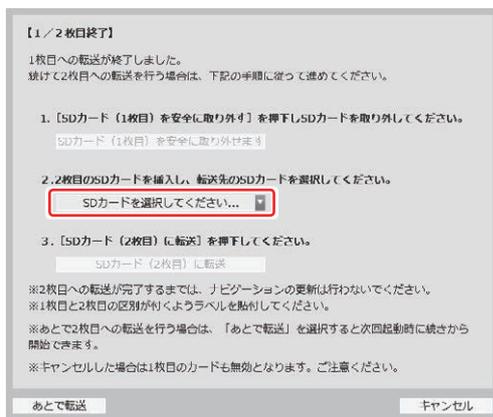


ステップ4 データダウンロード

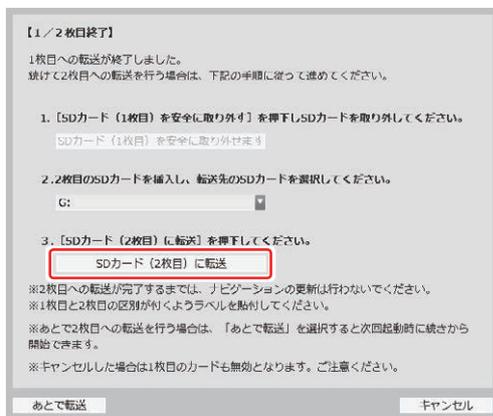
お知らせ

- 「あとで転送」 ボタンをクリックするとアップデートマネージャーは終了します。次回アップデートマネージャー起動時に続きから転送を開始できます。
- 「あとで転送」 を選択した場合、新たなダウンロード予約やダウンロード手続きは不要です。ご都合の良いときに2枚目を挿入して続きから開始してください。

2枚目を挿入して「SDカードを選択してください」から転送先のSDメモリーカードを選択してください。



「SDカード（2枚目）に転送」ボタンをクリックしてください。

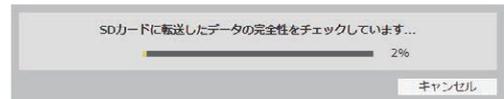


2枚目の転送が開始されます。



9 転送完了メッセージが表示されたら「OK」を選択する

データの整合性をチェックします。5分程度かかります。



※ 転送完了（16 GBの場合）



※ 転送完了（8 GBの場合）



転送完了メッセージで「OK」ボタンをクリックすると、アップデートマネージャーは終了します。P.20「ステップ5 カーナビゲーション本体のバージョンアップ」にお進みください。

お知らせ

- ダウンロードおよびパソコンからSDメモリーカードへの転送時間は、次のとおりです。

全更新データ	所要時間
データダウンロード	約 35 分
SDメモリーカードへの転送	約 90 分

（インターネット回線速度 32 Mbps、Class6 のSDメモリーカードを使用して試算した参考値です。データサイズやご使用の通信環境、パソコンのスペックなどによって時間は異なります。）

- ダウンロードサーバーにアクセスが集中すると、ダウンロードに長時間かかることがあります。
- SDメモリーカードの転送には同時にデータ内のチェックを行うため、一定の時間がかかります。パソコンの別アプリケーションのご使用などはお控えください。

ステップ4 データダウンロード

- 進捗項目のSDマークにチェックができていると、対象の更新データはSDメモリーカードへの転送が終了しています。



- 開始/停止ボタンについて



ダウンロードまたはSDメモリーカードへの転送を開始します。



ダウンロードまたはSDメモリーカードへの転送を停止します。

- ※ 最新のデータがある場合（有償データ含む）には開始ボタンに“！”マークが表示されます。
開始ボタンは[詳細情報画面]の更新データリストにて、ダウンロード/転送項目が最低1つ選択されている場合にクリックできます。
-

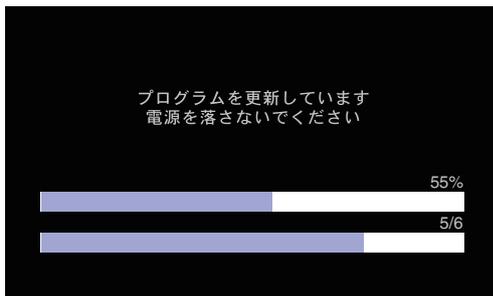
ステップ5 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

ここでは、ナビゲーション本体のバージョンアップについて説明します。

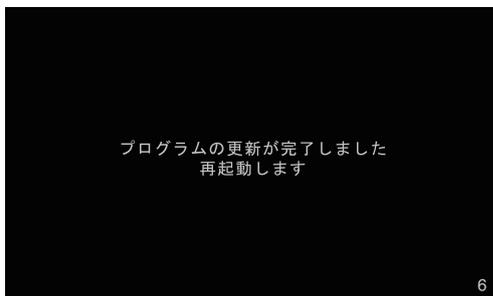
1 エンジンを掛けて、ナビゲーションを起動する

2 SD メモリーカードをナビゲーション本体に挿入する

自動的に再起動し、ナビゲーション本体のプログラム更新を開始する場合があります。



プログラム更新が完了すると次のメッセージが表示され、自動的に再起動します。



お知らせ

- プログラム更新にかかる時間は、次のとおりです。
所要時間：約 10 分

ご注意

- ナビゲーションの故障の原因となってしまう可能性がありますので、プログラム更新中は電源を落とさないでください。

3 「バージョンアップを行いますか？」が表示されたら [はい] にタッチする

更新中はナビゲーションのすべての機能が使用できません。

更新時間：約 90 分

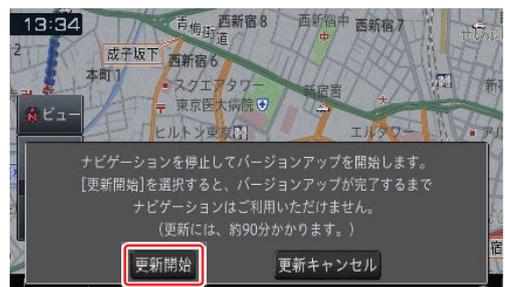
更新中の機能制限：ナビ機能および AV 機能は使用できません。



お知らせ

- [いいえ] にタッチした場合は、全データ更新は行われません。
- この時点で SD メモリーカードを取り出した場合は、再度挿入しなおすとバージョンアップ確認メッセージが表示されます。
- SD メモリーカードを挿入したままの場合は、「メニュー」→[情報]→[バージョン情報]→[データ更新]と操作することで、バージョンアップ確認メッセージを再表示できます。

4 「更新開始」にタッチする



ナビゲーション本体が再起動し、全データ更新が開始されます。(更新 % はあくまで進捗の目安で、進む時間が遅くても更新を行っています。)



進捗率が 100% になると、バージョンアップが完了し、確認メッセージが表示されます。

お知らせ

- 更新の途中でエンジンを切った場合でも、次回エンジンを始動した際、途中から更新処理を再開します。

全更新データを分割して SD メモリーカードに転送している場合、1 枚目の SD メモリーカードの更新が完了すると確認メッセージが表示されます。2 枚目の SD メモリーカードを挿入してください。

ステップ5 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

※ 1 枚目の更新完了時



お知らせ

- (⏻) ボタンを 2 秒以上押し、モニターを全開にしたうえで 2 枚目の SD メモリーカードを挿入してください。
- (⏻) ボタンが無い機種は音量調整ボタン (🔊) と Track Up ボタン (▶▶) を同時に 2 秒以上押し、モニターを全開にしてください。

5 [確認] にタッチする

進捗率が 100 % になると、バージョンアップが完了し、確認メッセージが表示されます。
[確認] にタッチすると、ナビゲーション本体が再起動し、プログラム更新が開始されます。



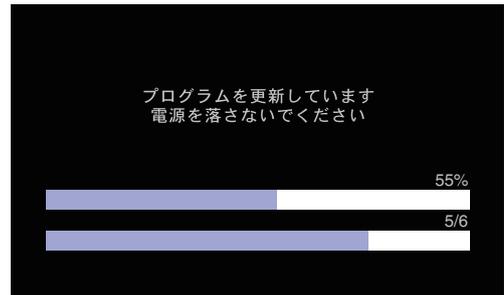
6 バージョンアップを完了する

バージョンアップが完了後の再起動時に、ナビゲーション本体のプログラム更新が自動的に開始します。

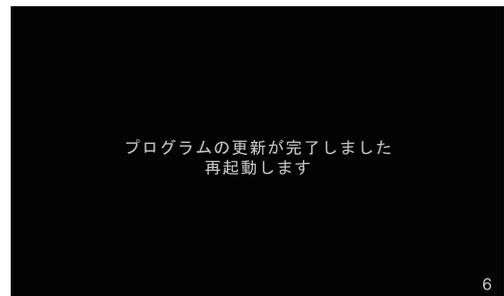
ご注意

- ナビゲーションの故障の原因となってしまう可能性がありますので、プログラム更新中は電源を落とさないでください。

※ ナビゲーション本体のプログラム更新中



※ ナビゲーション本体のプログラム更新が完了



更新が完了すると自動的に再起動します。
ここまでで、ナビゲーション本体のバージョンアップが完了となります。

お知らせ

- プログラム更新にかかる時間は、次のとおりです。
所要時間：約 10 分

通信モジュールをご使用の場合、全データ更新完了後の起動時に差分更新動作が働く場合があります。通信モジュール経由の差分更新中は、SD メモリーカードを抜いても構いません。

通信モジュール経由による差分更新バージョンアップ確認



- AR HUD ユニット (ND-HUD10) をお使いの場合は、「新しいHUDのソフトウェアが見つかりました。更新を開始します。」と表示されますので、P.23「ステップ6 AR HUD ユニットのバージョンアップ」へお進みください。

ステップ5 カーナビゲーション本体のバージョンアップ

7 バージョンアップ後の再起動

バージョンアップ後の再起動時に、データの引継ぎ処理が動作します。

データ引継ぎ中はナビゲーションの「メニュー」画面や「ショートカット」画面から以下の項目にタッチすると、「データ読み込み中です。しばらくしてから操作してください。」が表示されます。

名称、住所、周辺施設、電話番号、登録地、検索履歴、ジャンル、自宅、よく行くランキング、ここへ行く、登録地編集、検索履歴消去

データ引継ぎ処理には約3分かかります。

そのまましばらくお待ちいただき、データ引継ぎ処理後に操作ください。

※ 「メニュー」画面



※ 「ショートカット」画面



ステップ6 AR HUD ユニットのバージョンアップ

AR HUD ユニットをお使いのお客様へ、AR HUD ユニットのバージョンアップについて説明します。

1 「新しいHUDのソフトウェアが見つかりました。更新を開始します。」が表示されたら [はい] にタッチする



AR HUD ユニットへデータ転送が始まります。

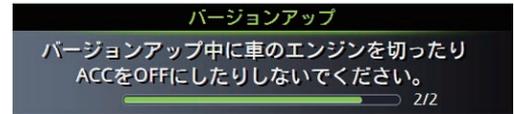


ご注意

- AR HUD ユニットへデータ転送中に車のエンジンを切ったりACCをOFFにしたりしないでください。
- [いいえ] にタッチした場合、バージョンアップが中断され、AR HUD ユニットが使用出来なくなる場合があります。エンジンを切って再起動してから、もう一度バージョンアップをやり直してください。

データ転送完了後、そのまま AR HUD ユニットのバージョンアップに移行します。バージョンアップが完了すると、AR HUD ユニットは自動的に再起動します。

※ AR HUD ユニットの画面



ご注意

- AR HUD ユニットのバージョンアップ中に車のエンジンを切ったりACCをOFFにしたりしないでください。
- バージョンアップが終了すると、AR HUD ユニットが再起動します。再起動中に車のエンジンを切ったりACCをOFFにしたりしないでください。

お知らせ

- AR HUD ユニットのバージョンアップにかかる時間は、次のとおりです。

	所要時間
データ転送	約 10 分
バージョンアップ	約 10 分

2 [確認] にタッチする

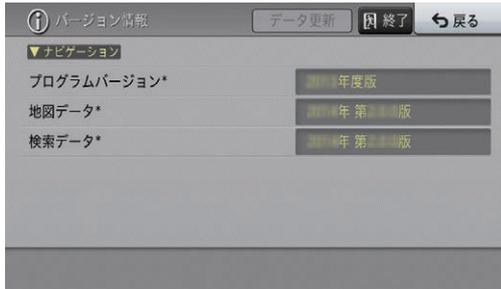


ステップ7 バージョンの確認

バージョンアップ後は、ナビゲーション画面で正しくバージョンアップされていることを確認します。

1 メニューを押し、[情報]-[バージョン情報]にタッチする

ナビゲーション本体のバージョン情報が表示されます。



CNVU-R71010DL-F または CNVU-R71010DL を適用された場合
プログラムバージョン：2019年度版
地図データ：2023年 第2版
検索データ：2023年 第2版
になっていることを確認します。

2 AR HUD ユニットをお使いの場合は [>> 次ページ] にタッチする



連携データ：2023年度 第2版
になっていることを確認します。

お知らせ

- マップチャージの地図差分データ、検索差分データを適用した場合には、バージョン表記は「2023年度 第2版」の「0.0」部分が変化します。

3 SDメモリーカードの取り外しについて

カーナビゲーション本体からSDメモリーカードを取り外すときは、必ず製品付属の取扱説明書に記載された「SDカードの入れかた・取り外しかた」－「SDカードの取り外しかた」に従って取り外してください。誤った方法で取り外すと、SDメモリーカードが壊れる可能性があります。

ステップ8 バージョンアップ完了後のデータ消去

カーナビゲーション本体でのバージョンアップ完了後に、SDメモリーカードとパソコンに残った全更新データの消去方法について説明します。

1 SDメモリーカードをパソコンに挿入する

2分割転送の場合は、2枚目のSDメモリーカードを挿入してください。

2 アップデートマネージャーを起動する



アップデートマネージャーを起動すると、カーナビゲーション本体に反映済みのデータを削除します。

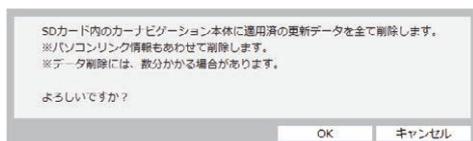


2分割転送の1枚目のSDメモリーカード内のデータを削除する場合は、カーナビゲーション本体にて2枚目の更新完了後に、カーナビゲーション本体に1枚目のSDメモリーカードを挿入してください。(ナビ画面上は特に何も反応がありませんが、更新完了の状態をSDメモリーカード内に書き込んでいます。)

1枚目のSDメモリーカードをパソコンに挿入してアップデートマネージャーを起動させると、1枚目のSDメモリーカード内の更新データが自動で削除されます。

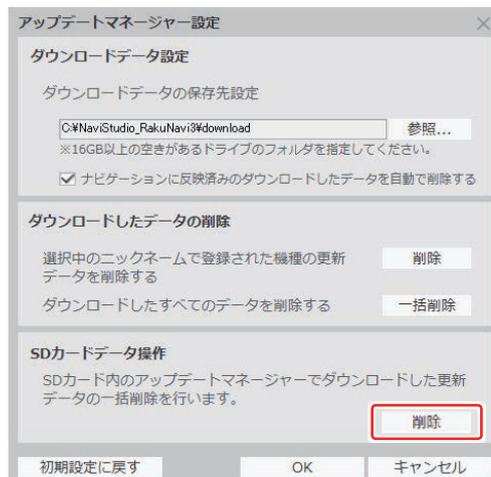
お知らせ

- 削除が完了するまでは、更新データリストには何も表示されません。
- 2分割転送の1枚目のSDメモリーカードをカーナビゲーション本体に挿入せずパソコンに挿入してアップデートマネージャーを起動させた場合、以下のメッセージが表示されます。

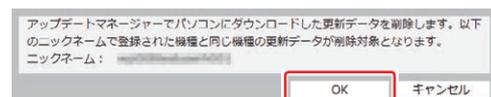


3 「メニュー▼」を選択し、「アップデートマネージャー設定」を選択する

4 SDカード操作項目で「削除」を選択する



5 「OK」を選択する



6 ダウンロードデータの消去

アップデートマネージャー設定で、「ナビゲーションに反映済みのダウンロードしたデータを自動で削除する」の項目にチェックが入っている場合は、カーナビゲーション本体で更新が完了したSDメモリーカードをパソコンに挿入してアップデートマネージャーを起動した際に、ダウンロードデータを削除します。(初期設定ではチェックが入っています。)

お知らせ

- アップデートマネージャー設定から手動で、ダウンロードした更新データを削除することが可能です。
- アップデートマネージャーを起動し、「メニュー▼」から「アップデートマネージャー設定...」をクリックしてください。

ダウンロードデータ設定の項目で「削除」ボタンをクリックすると、アップデートマネージャーでダウンロードしたパソコン内の更新データを削除できます。複数台のカーナビゲーションをご使用の場合は、現在選択中のニックネームで登録された機種の更新データを削除します。

「一括削除」ボタンをクリックすると、ダウンロードデータの保存先設定で指定したフォルダ内のすべてのデータを削除します。

※ダウンロードデータの保存先を変更した場合は、変更後の保存先データのみ削除されます。

AR HUD ユニット (ND-HUD10) をお使いのお客様へ

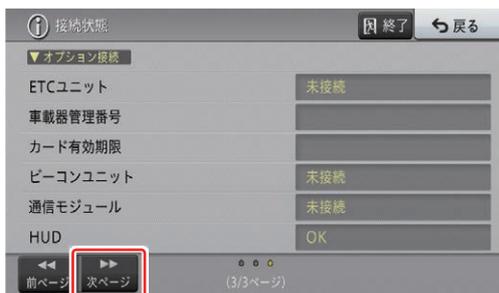
接続状態を確認できます。

1 メニューを押し、[情報]-[システム情報] にタッチする

2 [接続状態] にタッチする



3 [>>次ページ] を2回タッチする



お知らせ

- AR HUD ユニット (ND-HUD10) のご使用方法については、[楽ナビ \(AVIC-RL99/RW99/RZ99/RZ77/RA88/RZ66/RZ06II/RZ55/RW33/RZ33/RZ22/RL09/RW09/RZ09/RZ07/RA08/RZ06/RZ05/RW03/RZ03/RL05\)](#) の取扱説明書およびユーザーズガイドをご確認ください。

取扱説明書およびユーザーズガイドは、下記パイオニア株式会社のホームページ「取付 / 取扱説明書」よりダウンロードしてください。

<https://jpn.pioneer/ja/support/>

FAQ

■ ランチャー

内容	解決方法
SD メモリーカードに制限はあるのか。	SD メモリーカード、SDHC メモリーカード Class 2 以上をサポートしております。また、SDXC メモリーカード Class 2 以上もサポートしております。 大容量データをダウンロードするため、16 GB の SD メモリーカード 1 枚または 8 GB の SD メモリーカード 2 枚をご準備ください。
SD メモリーカードを認証しない。	ご使用パソコンで SD メモリーカードが認識できるかをご確認いただいた後、インターネット接続環境をご確認ください。
ナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用） Ver.3.2 でお客様情報認証が完了したのに、お客様登録を行ってくださいというメッセージが出続けてしまう。（メニューのニックネーム選択にもニックネームが 1 つもない。）	ナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用） Ver.3.2 のメイン画面での「お客様登録」ボタンをクリックするか「メニュー」→「ニックネーム選択」→「お客様登録...」を選択して再度、お客様登録・お客様情報認証を行ってください。
初期登録を行ったのに、渋滞情報が取得できない。	①カーナビゲーション本体で登録した SD メモリーカードを使ってナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用） Ver.3.2 で再度お客様登録を行ってください。 ②お客様登録が正常に完了しましたら、ナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用） Ver.3.2 を再起動して「情報取得」ボタンをクリックしてください。
ナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用） Ver.3.2 がインストールできない。またはバージョンアップされない。	①ご使用のパソコンに管理者権限（Administrator）を持つユーザーアカウントでログインしナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用） Ver.3.2 のインストーラーを実行して、インストールを行ってください。 ②インストール後、次回はインストール時と同じアカウントでログインしナビスタジオ（楽ナビ /EV ナビ用） Ver.3.2 をご利用ください。
ランチャー画面の SD メモリーカードマークに「！」が付いているが、何の意味か。 	P.4「ステップ 1 SD メモリーカードの登録」が完了していない SD メモリーカードをパソコンに繋いでいる。または、P.7「ステップ 3 お客様登録・お客様情報認証」が完了していないか、お客様認証に失敗している可能性があります。 パソコンに SD メモリーカードを繋いだ状態でお客様情報認証を行っても症状が改善されない場合には、SD メモリーカードを再度フォーマットし、P.4「ステップ 1 SD メモリーカードの登録」からやり直してください。
お客様情報認証時にメッセージコード：23200006 が表示され認証できない。	ニックネーム、パスワードの入力を 5 回間違えた場合に発生いたします。 こちらのメッセージが表示された場合は、入力規制がかかっており入力を受け付けません。30 分以上お時間を空けてから、お試してください。
お客様情報認証時にメッセージコード：23200007 が表示され認証できない。	お客様のご利用いただいているカーナビゲーションは既に別のニックネームにてお客様認証が済んでおります。 ニックネーム・パスワードをご確認ください。
お客様情報認証時にメッセージコード：23200008 が表示され認証できない。	お客様にご入力いただいたニックネームパスワードは既に別のカーナビゲーションにてお客様認証が済んでおります。 複数台のカーナビゲーションをお持ちの場合は、ご利用いただいている機種をご確認ください。

FAQ

<p>お客様情報認証時にメッセージコード：23200009が表示され認証できない。</p>	<p>ご入力いただいたニックネーム・パスワードは登録されてお りません。 アルファベットの大文字、小文字に誤りがないかご確認ください。</p>
---	---

■ アップデートマネージャー

内容	解決方法
<p>全データ更新のダウンロードができない。</p>	<p>アクセス集中緩和のためダウンロードの予約をお願いする 場合があります。 全データ更新のデータをダウンロードする際に、アップデ ートマネージャーの「詳細情報を表示▼」を表示して、ダウ ンロード予約の手続きを行ってください。</p>
<p>予約したが、時間はどこで確認できるのか。</p>	<p>アップデートマネージャーを起動して「詳細情報を表示▼」 ボタンをクリックしてください。 【利用ステータス】のところが【予約済み】であることを確 認します。 右サイドの列で予約日時が表示されていますので、そちらを ご参照ください。</p>
<p>予約時間になったのに、なぜダウンロードはまだ開始できないのか。</p>	<p>ダウンロードする前にアップデートマネージャーより「ダウ ンロード手続き」を行う必要があります。 アップデートマネージャーを起動して【詳細情報を表示▼】 ボタンをクリックします。 【利用ステータス】の「ダウンロード手続き」アイコンをクリッ クして WEB ページで手続きを済ませてください。</p>
<p>通信速度計測に失敗してしまってデータ更新を行えない。</p>	<p>時間帯を変更してアクセスしていただくようお願いします。</p>
<p>2分割転送時のSDメモリーカード容量はどれくらい必要なのか。</p>	<p>2分割転送の場合、事前に8GBのSDメモリーカードを2 枚ご用意ください。</p>
<p>8GBのSDメモリーカードを1枚しか持っていない。最初に1枚目だけをダウンロードしてカーナビゲーション本体で更新、その後そのSDメモリーカードで2枚目分をダウンロードして再度カーナビゲーション本体で2枚目分の更新を行う事はできるか。</p>	<p>8GBのSDメモリーカード1枚での更新はサポートしてお りません。 8GBのSDメモリーカードを2枚ご用意ください。</p>
<p>全更新データのダウンロードは時間がかかりそうなので、中断して再開することはできるのか。</p>	<p>できます。「開始」ボタンをクリックすることで中断したと ころからダウンロードを再開できます。</p>
<p>ダウンロード途中でエラーが出て中断された場合、最初からダウンロードしなおす必要はあるのか。</p>	<p>時間を少々空けてから「開始」ボタンをクリックしてくださ い。中断されたところからダウンロードを再開できます。 エラーメッセージが再度表示された場合はエラーコードを控 えてカスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。</p>
<p>全更新データのSDメモリーカードへの転送は時間がかかりそうなので、中断して再開することはできるのか。</p>	<p>できません。転送がキャンセルされたら再転送した場合最初 から転送しなおす必要があります。 アップデートマネージャーでSDメモリーカード内のデータ 削除後、全更新データを再転送してください。 SDメモリーカード内のデータ削除は、アップデートマネ ージャーを起動し「メニュー▼」→「アップデートマネ ージャー設定...」のSDカード操作の項目から「削除」ボタ ンをクリックしてください。</p>

FAQ

<p>2分割転送で1枚目が終わって2枚目はあとでやりたいが、できるのか。</p>	<p>1枚目の転送が完了したら、2枚目転送開始の問い合わせメッセージで「あとで転送」ボタンをクリックしてアップデートマネージャーを終了します。 次回起動したら2枚目転送開始メッセージが表示され、「転送」ボタンをクリックして2枚目の転送を開始します。</p>
<p>マップチャージ転送でSDメモリーカードにデータは残るのか。</p>	<p>カーナビゲーション本体でデータ更新を完了した時点ではSDメモリーカード内のデータは消えません。 データ更新が完了したSDメモリーカードをもう一度パソコンに挿入してアップデートマネージャーを立ち上げた際に、自動でカーナビゲーション本体に適用済みのデータを削除します。</p>
<p>SDメモリーカードに音楽、ビデオなどを入れた状態でマップチャージできるのか。何か警告はでるのか。</p>	<p>空き容量が足りないメッセージは表示されますが、お客様のプライベートデータを誤って削除してしまうことを避けるため、空き容量が足りない場合の自動消去は行いません。 あらかじめ音楽、ビデオデータはパソコンに戻しておいてください。</p>
<p>全データ更新のマップチャージでSDメモリーカードに転送している最中、2時間半ぐらいかかっているが、こんなに時間がかかるのか。</p>	<p>ご利用のパソコン動作状況およびSDメモリーカードのクラスにより時間は異なりますので一概に決まっておりませんが、お時間がかかる場合もあります。</p>
<p>アップデートマネージャーを起動するとメッセージコード：61230048が表示される。</p>	<p>カーナビゲーションに入っているオービスデータのバージョンはお客様のカーナビゲーションに対応しておりません。 カーナビゲーションに入っているオービスデータを消去した状態でカーナビゲーションにSDメモリーカードを繋いで、SDメモリーカード側の情報を更新してからお試しください。</p>
<p>アップデートマネージャー上に表示される全更新データの容量を確認すると、8GBのSDメモリーカード1枚に収まりそうだが、8GBのSDメモリーカードは2枚必要なのか。</p>	<p>配信データは圧縮されております。アップデートマネージャー上に表示される容量は圧縮済みのデータ容量です。 解凍後のデータ容量は約13GBです。 SDメモリーカードに転送する際に圧縮データを解凍しながら転送するため、8GBのSDメモリーカード1枚にはデータは収まりません。 8GBのSDメモリーカード2枚をご準備ください。</p>
<p>パソコンのウイルスチェックソフトのチェックにより、ダウンロードまたは転送が完了できない。</p>	<p>ウイルスチェックソフトにより、ナビスタジオ（楽ナビ/EVナビ用）Ver.3.2の動作が制限される場合には、各ウイルスチェックソフトのホームページ等で説明されている「ウイルスチェックソフトの一時停止」の方法をご確認ください。</p>

■ カーナビゲーション本体

内容	解決方法
<p>通信モジュールを使用して全データ更新は行えるか。</p>	<p>通信モジュールでは全データ更新を行えません。パソコンをインターネットに接続のうえパソコンリンクソフト「ナビスタジオ（楽ナビ/EVナビ用）Ver.3.2」を使用して全データ更新を行ってください。</p>
<p>差分更新は全更新を行わないとできないのか。</p>	<p>全データ更新を行わないとその次以降の差分更新はできません。</p>

FAQ

<p>「SD カード内のデータの確認に失敗しました。SD カードを再度挿入してください。」と表示されたので SD メモリーカードを抜き差ししたけど全更新を開始できない。</p>	<p>数回試して復帰しない場合はアップデートマネージャーで SD メモリーカード内のデータを削除後、全更新データを再転送してください。 SD メモリーカード内のデータ削除は、アップデートマネージャーを起動し「メニュー▼」→「アップデートマネージャー設定 ...」の SD カードデータ操作の項目から「削除」ボタンをクリックしてください。</p>
<p>カーナビゲーション本体でのバージョンアップが完了したかどうか確認できるのか。</p>	<p>カーナビゲーション本体でバージョンアップを行った際の SD メモリーカードを抜かずにカーナビゲーション本体のメニューから [情報] → [バージョン情報] を確認してください。 更新が正常に完了していると、プログラムバージョン・地図データ・検索データの各表記の脇に “*” マークが表示されます。</p>
<p>SD メモリーカードでバージョンアップをした。カーナビゲーション画面下の「更新中」表示が消えない。</p>	<p>ナビを利用しながら更新する場合は、ナビ動作状況によって更新時間が異なります。 ナビルート案内や、各ソース再生などしないで、ナビ地図表示のみの動作であれば比較的早く終わります。</p>

■ 決済について

内容	解決方法
<p>クレジットカード情報の入力画面であるポップアップウィンドウが表示されない。</p>	<p>申込み確認のページにある「決済へ進む」ボタンをクリックしても、クレジットカード情報の入力画面であるポップアップウィンドウが表示されない場合がございます。 その場合はお使いのパソコンのブラウザを Google Chrome、Mozilla Firefox、Safari の最新安定版、Microsoft® Edge® の最新版にしてください。</p>
<p>クレジットカードを持っていない。</p>	<p>クレジットカードをお持ちでない場合は、プリペイド式のクレジットカードを利用する方法がございます。 例えば、ライフカード株式会社が提供する「V プリカ」等です。 詳しくは、各社お問合せ窓口へお問合せください。</p>
<p>決済に使えるカードが分からない。</p>	<p></p> <p>クレジットカード決済は、株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーが提供する即時決済 ASP サービスを利用しています。 VISA、MasterCard、JCB、Diners、AMERICAN EXPRESS いずれかのマークがついているクレジットカードがご利用できます。 クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード、ID、パスワードなどは、株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーで管理されております。弊社や、第三者にその情報が渡ることはございません。 ※クレジットカード決済は、与信審査によってご利用できない場合がございます。</p>
<p>決済手続き時にメッセージコード：W00012001が表示され、決済できない。</p>	<p>お客様にご入力いただいたクレジットカードの有効期限が正しくありません。クレジットカードの有効期限をご確認いただき、再度ご入力ください。</p>
<p>決済手続き時にメッセージコード：F00013015が表示され、決済できない。</p>	<p>お客様にご入力いただいたクレジットカードのセキュリティコードが正しくありません。クレジットカードのセキュリティコードをご確認いただき、再度ご入力ください。</p>
<p>領収書は発行できるか。</p>	<p>スマートループサイトからニックネームとパスワードを入力後ログインいただいた上、左メニューの「コンテンツ契約履歴(領収書発行)」をクリックし、領収書発行を行ってください。 https://www.smartloop.jp/smartloop/</p>

パイオニア商品の修理・お取り扱い(取り付け・組み合わせなど)については、お買い求めの販売店様へお問い合わせください。修理をご依頼される場合は、取扱説明書の『故障かな?と思ったら』を一度ご覧になり、故障かどうかご確認ください。それでも正常に動作しない場合は、①型名②ご購入日③故障症状を具体的に、ご連絡ください。

■インターネットホームページ <https://jpn.pioneer/ja/support/>

(商品についてよくあるお問い合わせ・カタログ請求のご案内など)

<各窓口へのお問い合わせ時のご注意>

「0120」で始まる電話番号は、携帯電話・PHS・一部のIP電話などからは、ご使用になれません。

※《サイバーナビ:バージョンアップ、ダウンロード、スマートアップデート操作、MapFan会員ID連携登録相談》を除く

※《楽ナビ:バージョンアップ、ダウンロード操作、MapFan会員ID連携登録相談》を除く

携帯電話・PHSからは、ナビダイヤル、またはIP電話をご利用ください。(通話料がかかります)

正確なご相談対応のために折り返しお電話をさせていただいておりますので発信者番号の通知にご協力いただきますようお願いいたします。

カスタマーサポートセンター ※記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますのでお客様サポートサイトもご活用ください。

■お客様サポートサイト

<https://pioneer.jp/rd/support/>



■商品についてのよくあるお問い合わせ(FAQ)

<https://pioneer.jp/rd/support/faq/>



■電話

《カーオーディオ、カーナビゲーション商品》※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください

【固定電話から】 **0120-944-111** (無料)

【携帯電話・PHSから】 **050-3820-7540** (IP電話・有料)

または 0570-037-600 (ナビダイヤル・有料)

※カーナビゲーションの訪問宅電話番号検索機能に関する個人情報の削除などはこちらの窓口で承っております

《カーナビゲーションのバージョンアップ・ダウンロード相談》※受付時間はお客様サポートサイトでご確認ください

(サイバーナビ、楽ナビ、楽ナビLiteのナビスタジオ操作)

【固定電話から】 **0120-702-383** (無料)

【携帯電話・PHSから】 **050-3820-7541** (IP電話・有料)

または 0570-037-601 (ナビダイヤル・有料)

■ファックス **0570-037-602** (ナビダイヤル・有料)

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。

パイオニア株式会社

〒113-0021

東京都文京区本駒込2-28-8

文京グリーンコート

© パイオニア株式会社 2023