

NP1車内置去り防止安全装置

ご利用ガイド
(取扱説明書抜粋ほか)

ご利用の前に 取扱説明書の 使用上のご注意/定期点検のお願い のご確認をお願いします。

本装置はあくまで補助的な役割を果たすものです。
本装置の機能に依存しないようにご注意ください。

使用上のご注意

△ 本製品の取り扱いに関するご注意

- 置き去り防止を支援する装置はあくまでもヒューマンエラーによる置き去りを防止するうえでの補助的な役割を果たすものであり、本製品のみで園児の車内置き去りを完全に防止するものではありません。また、故障や未検知なども起こり得ます。そのため、安全確認は管理者の責任のもとで確実に実施し、本安全装置の機能に依存しないようにご注意ください。
- 万が一、車内への園児置き去りが発生しても、弊社は一切の責任を負いません。
- 当該装置のセンサーは、夜間は赤外線を照射することで検出精度を向上させます。そのため、赤外線が届かないエリアは検出できません。
- エンジン OFF 後、車両バッテリーの電圧低下により警報が鳴らない可能性があります。
- 給油、車内清掃、送迎中のアイドリングストップなど短時間停車する際にエンジンを OFF にした際も降車確認機能が有効になります。再度エンジンを掛けると降車確認機能が停止します。一定時間以上停車する場合は必ず安全確認ボタンを押してください。安全確認ボタンが押されない場合、警報が鳴ります。
- 自動検知は、画像解析 AI による判断のため、座席の死角などにいる園児は検出できません。また、体の一部しか映っていない場合、背中を向けている場合、カメラから離れすぎている場合などは、正しく検出できないことがあります。
- 夜間や強い陽射しがあるような環境、車窓に歩行者が映り込んだ場合などは、正しく検出できないことがあります。
- 園児の音検知は、主に泣き声や叫び声から検出しますが、声の大きさや車両周辺の騒音によっては上手く検出できない場合があります。
- 車両周辺で大音量の騒音がある場合、車両の窓を開けている場合、車両内の機器の電子音が鳴った場合には、センサーが誤反応してしまうことがあります。

・定期点検のお願い

△ 本製品の点検のお願い

- 点検するためには、動作確認モードに入り、車外警報が鳴っていることを確認したうえで、安全確認ボタンを押し、警報を停止してください。正常時には、「異常ありません。動作確認を終了します。」とアナウンスされます。故障時には故障の旨をアナウンスします。その際には、お手数ですが NP1 車内置き去り防止安全装置サポート窓口にお問い合わせください。➔「動作確認モード」(P.39)
- 前方カメラ（フロントカメラ）や車内/後方カメラ（インカメラ）が適切な角度となっているか定期的に確認してください。➔「カメラ角度の確認・調整」(P.40)
適切な角度になっていない時は、本体の取り付け角度を調整してください。➔「取り付け角度を正しく調整する」(P.21)
- 取付台座ボルトが適切に締まっているか定期的に確認してください。
- カメラ映像の視認性向上のため、カメラレンズおよび赤外線 LED のカバー部に汚れの付着が無いようにしてください。
- バッテリーケーブルボックス入力電源異常（ケーブル断線含む）、警報機（リレー含む）のケーブル断線、安全確認ボタンの固着、NP1 本体とバッテリーケーブルボックス間の USB 通信異常が無いか定期的に確認してください。
- 安全確認ボタンなど、両面テープで取り付けられた部品が剥がれていないか定期的に確認してください。

ご利用にあたり定期的な点検をお願いします。

例：清掃作業等でNP1のカメラをずらしてしまったときなどは点検にて確認をお願いします。

ご利用までの流れ



初期セットアップ① (スマートフォン、車両ごとのアカウント (メールアドレス) をご用意ください)

会員登録 (アカウント作成)

みまもり NP1 アプリ / NP1 サイトのご利用には、新規会員登録によるアカウント作成が必要です。

メモ

複数の NP1 (複数の車両) を所有される場合、1 台ごとに異なるメールアドレスでアカウント作成し、1 アカウントにつき 1 台の NP1 を登録してください。

1 下記2次元コードを iPhone またはスマートフォンで読み取り、アクセスします

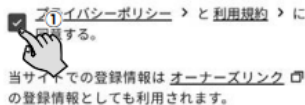


または、PC などの WEB ブラウザで下記 URL にアクセスしてください。
<https://mimamori-np1.pioneer.jp/>

2 アカウントをお持ちでない方をタップします



3 必要事項を入力してから「プライバシーポリシーと利用規約に同意する。」にチェックをし、登録内容を確認するをタップします



登録内容を確認する

入力内容の確認画面が表示されます。

4 入力内容を確認してから **会員登録する** をタップします

会員登録する

新規会員登録完了画面が表示されます。登録したメールアドレスに「パイオニアお客様登録 (手続き完了)」メールが送付され、「お客様 ID」をご連絡いたします。

取り付け業者様はアカウント登録しないようご注意ください。

みまもり NP1 アプリのインストールとログイン

1 App Store または Google Play にてみまもり NP1 アプリをお手持ちの iPhone またはスマートフォンにインストールします



App Store
からダウンロード

<https://itunes.apple.com/app/id6446167217?mt=8>



Google Play
で手に入れよう

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.pioneer.npapp.mimamori.android>

メモ

みまもり NP1 アプリでは、NP1 の取り付けや初期設定を行ったり、録画した映像の閲覧や、NP1 の設定などを行うことができます。本書では Android™ OS 用のみまもり NP1 アプリ画面を例に説明しています。iOS 用のみまもり NP1 アプリでは表示内容が異なる場合があります。

2 みまもり NP1 アプリを起動します

3 新規会員登録時に登録したメールアドレスとパスワードを入力して、**ログイン** をタップします



利用規約画面が表示されます。



4 利用規約を確認し、内容にご同意いただける場合は **同意する** をタップします



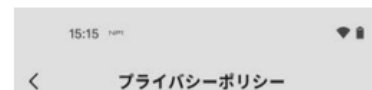
4. 当社の利用規約と併せて本契約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
以上

【改訂履歴】
2021年7月1日：Ver.1.0発行

同意する

プライバシーポリシー画面が表示されます。

5 プライバシーポリシーを確認し、内容にご同意いただける場合は **同意する** をタップします



本約款において用いられる用語の意味は、次に掲げるとおりとします。

第4条 (定めのない事項)
本付則に定めのない事項については、本規約の定めにより
ます。

以上

【改訂履歴】
2020年9月：Ver.1.0発行
2021年7月：Ver.1.1発行

同意する

NP1 を設定画面が表示されます。

6 右上の ⊕ ボタンをタップします



NP1 が登録されていません

はじめに NP1 を登録しましょう
右上の ⊕ ボタンを押してください

以降は画面に表示される内容に従って、初期セットアップを開始してください。

↑ 以降はスマートフォンを車両へ持ち込んだ後の設定となりますので一旦終了としてください。

初期セットアップ② (スマートフォン を車両 へ持ち込んでNP1本体との連携を行います)

- ※ アプリをインストールしたスマートフォンのBluetooth機能をオンにする必要があります。
- ※ 車両のエンジンをかけて、NP1車内置去り防止安全装置を起動する必要があります。
- ※ アプリ画面の指示に従ってNP1車内置去り防止安全装置とアプリの操作を行い連携を完了させます。



初期セットアップが完了していない状態

所要時間：5分前後

初期セットアップが完了している状態

複数の車両で設定される場合、表示される本体が複数になる可能性があります。
メモをご用意いただくなどしてペアリングすべき本体が分かるようにしてください。

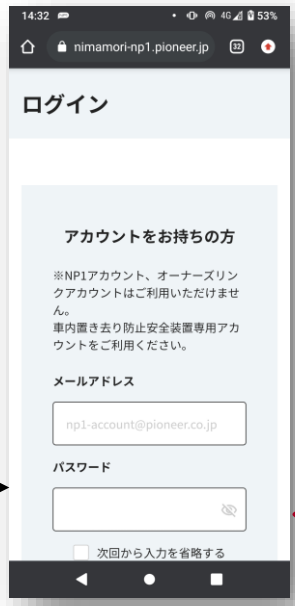
NP1本体の情報をサーバーと連携する事などにより1分前後の時間を要します。

この画面が出れば初期セットアップ完了です。

初期セットアップ③-1 (スマートフォン、緊急時のSMS送信番号 (最大5件) をご用意ください)



Web遷移

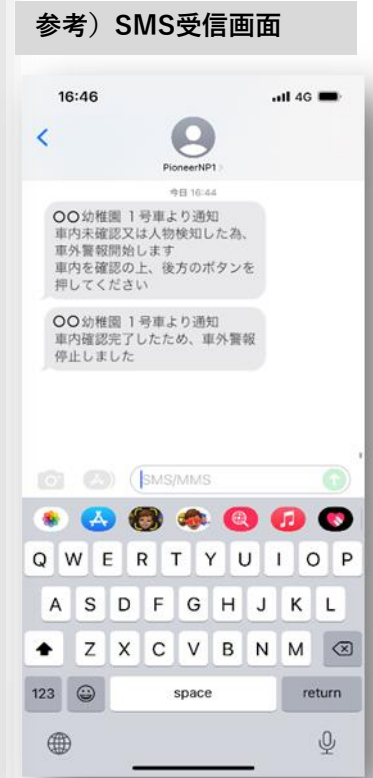
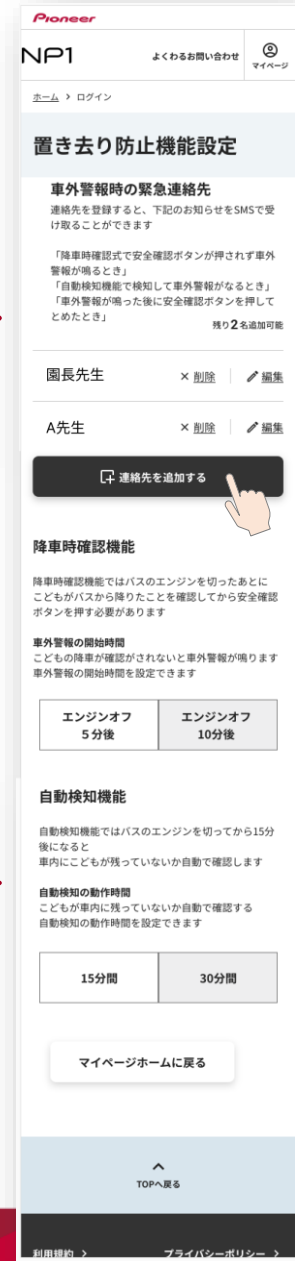


緊急時のSMS送信番号 (最大5件) を登録いただけます。
※ お使いの通信キャリアやスマートフォンの設定等の理由で、SMS通知が届かない恐れがありますので、複数の番号登録を推奨します。

ログイン

会員登録時に作成したアカウントを入力してログイン
※ 複数台の園バスの設定・切替については別シートでご説明しています。

●「降車時確認式」の車外警報開始時間
●「自動検知式」の動作時間を設定いただけます。



初期セットアップ③-2 (SMSがどの車両から発信されているのか解るようにNP1の“名前”を変更可能です)

みまもりNP1アプリより機器名を車両名へ変更

① ホーム画面で「NP1を設定」をタップします



② 「NP1機器情報」をタップします



③ 「名前」をタップします。



④ 入力後に「完了」をタップします。



機器名に車両の名前を入れて登録できます。
“〇〇幼稚園〇号車”

※ 英/数/かな/カナ/漢字 最大10文字

置き去り防止安全装置 機能説明

降車時確認機能とは

STEP 01 エンジンを停止すると、降車を促すアナウンスと音楽が流れます。

降車時確認機能が作動中。
車内を見回り、5分/10分以内に安全確認ボタンを押してください。
ボタンが押されなかった場合、車外警報が鳴ります。
ボタンを押した場合、エンジンを切ってから、15分後に自動検知機能が作動します。



STEP 02 運転手さんは車両の座席の見回りを終えたら、安全確認ボタンを押して、アナウンスを止めます。車内にお子様に乗っていないかをもう一度確認してから降車します。



万が一、運転手さんが安全確認ボタンを押さずに降車した場合

1. 5/10分後にアナウンスが流れ、登録された電話番号（最大5台）へSMSで通知し、車外警報を鳴らします。



2. 車内を確認したのち、安全確認ボタンを押すと車外警報が停止し、登録された電話番号（最大5台）へSMSで通知します。
※ 安全確認ボタンを押さずにエンジンをONにすることで、車外警報の停止とSMSでの通知が可能です。

自動検知機能とは

STEP 01 エンジンOFFから15分後に、自動検知機能が作動します。作動直前に以下のアナウンスが流れます。

いまから30秒後に、自動検知を15/30分間行います。
車内に人を検知した場合、警報が鳴ります。



STEP 02 万が一、車内に乗員を検知した場合、車外警報を行うかをアナウンスで確認します。

車内に人を検知しました。いまから30秒後に警報が鳴ります。警報を止めるには安全確認ボタンを押すか、エンジンを掛けてください。



STEP 03 キャンセルされない場合は、車外警報実施の旨をアナウンスし、「乗員検知」を登録された電話番号（最大5台）にSMSで通知し、車外警報を開始します。

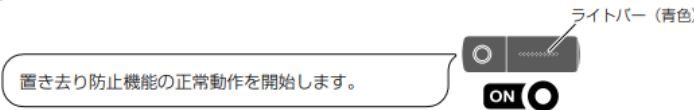


STEP 04 車内を確認したのち、安全確認ボタンを押すと車外警報が停止し、登録された電話番号（最大5台）へSMSで通知します。

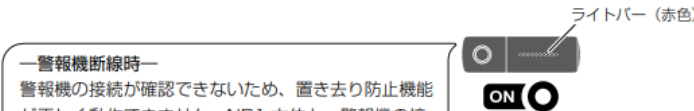
※ 安全確認ボタンを押さずにエンジンをONにすることで、車外警報の停止とSMSでの通知が可能です。

正常動作確認機能とは

正常 乗車時（エンジンON時）にNP1のライトバーが青色に点滅し、アナウンスにより正常動作中であることを通知します。



故障 乗車時（エンジンON時）もしくは、動作中に以下の故障が発生した際に、NP1のライトバーが赤色に点滅し、アナウンスにより故障であることを通知します。



—警報機断線時—
警報機の接続が確認できないため、置き去り防止機能が正しく動作できません。NP1本体と、警報機の接続を確認してください。修理が終わったら、エンジンを掛け直してください。
—安全確認ボタン固着時—
安全確認ボタンが押されています。安全確認ボタンを確認してください。修理が終わったら、エンジンを掛け直してください。

■故障の対象

1. 警報機配線の断線
 2. 安全確認ボタンが押された位置で固着してしまっている状態
- ※ 上記の通知が無い場合も、電源喪失して通知ができない状態です。その場合、電源ケーブルの確認もしくは、NP1車内置き去り防止安全装置サポート窓口へ連絡してください。
- ※ 同梱の通知方法説明シールに以下の記載があります。
「本車内置き去り防止安全装置は、以下の場合故障しています。故障時は取扱説明書に記載のサポート窓口にお問い合わせください。
・ NP1のライトバーが赤色に発光/アナウンスによる故障の通知が行われている場合
・ またはエンジン始動時にNP1のライトバーが青色に発光しない/アナウンスによる正常動作中の通知が行われない場合」
通知方法説明シールは運転席から明確に見える位置に貼り付けてください。

複数台の車両アカウントの切り替え方法

複数台の車両アカウントの切り替えには次の操作が必要です。

- ① 現在ログインしている車両のアカウントからログアウトする
- ② 切り替えたい車両のアカウントでログインし直す

切り替えが必要なシーン

- ① ドライブレコーダーから車両ごとにクラウドへ保存された動画の確認
- ② マイカーウォッチ機能ご利用時の車両の切り替え
- ③ 緊急時のSMS送信番号の追加・削除
- ④ 「降車時確認式」の車外警報開始時間、「自動検知式」の動作時間の設定変更

例 ①号車からログアウト



切り替え

「②号車」のアカウント
を入力

例 ②号車へログイン



NP1とスマートフォンの接続状態確認方法（Bluetoothによる接続）

アプリ画面から接続や設定状況の確認が可能です。

※ エンジンONの後ほどなくして、NP1本体と車内に持ち込んだスマートフォンが無線(Bluetooth)接続されます。

- NP1とスマートフォンの接続状態にかかわらず装置は機能します（異常時の車外警報の鳴動、SMS発信には関係ありません）。
- 接続される事で園バス内からの設定変更や状態の確認が可能になります。

ご契約前



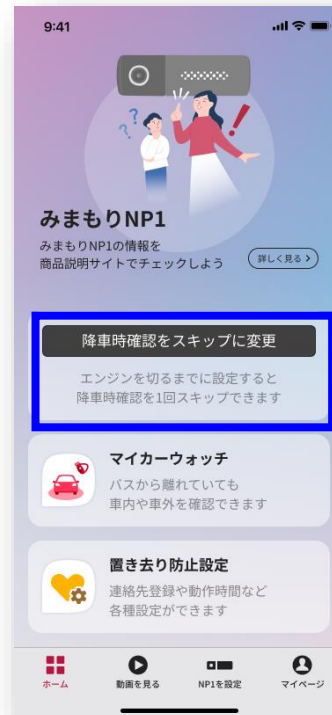
ご契約後

未接続(接続する前)
車両から離れた状態



ACC-ON

接続後



一時停止機能ON

エンジン ON の状態時に、アプリ操作か本体の●ボタンを押して設定を ON にすると、エンジン OFF 時に、降車時確認機能を動作させず、15 分後に自動検知機能に移行します。

降車時確認のスキップを解除
エンジン切るまでに設定すると降車時確認を1回スキップできます

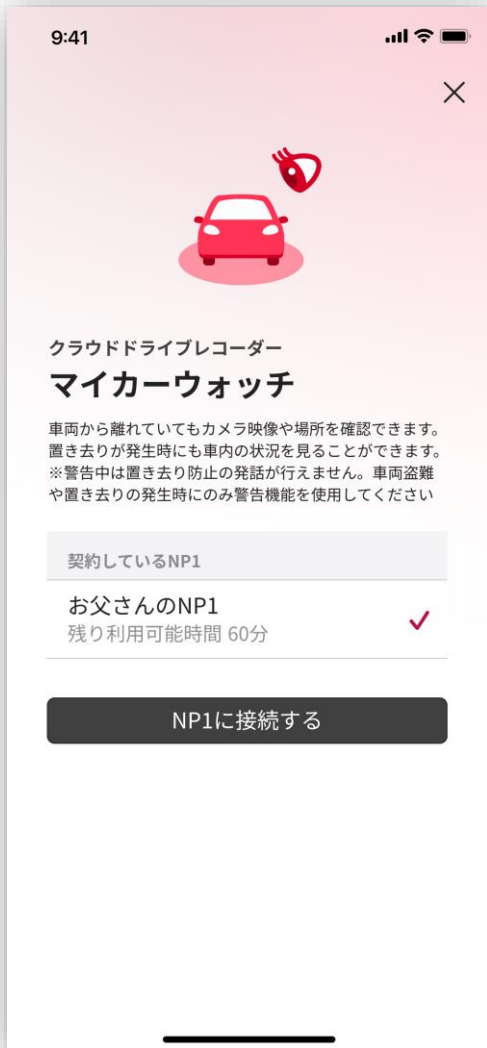
一時停止設定は、給油など子供が乗っていない状態で一時的に降車時確認を止めたい場合に使用することを想定しています。万一のため 15 分後に自動検知式が作動しますが、**一時停止設定は子供の置き去りが起こらない状況であることを十分に注意・確認した上で使用してください。**

ACC-OFF



みまもりNP1 マイカーウォッチ 使用上の注意

※使い方詳細はユーザーズガイドをご確認ください。



—マイカーウォッチの**警告発報ボタン**について—
車両盗難時や置き去りが発生した際に、緊急時の呼びかけ、園児の意識を保つための声かけ、のような目的で使ってください。

発話内容

「カメラ作動中。カメラ作動中。異常状態を確認し、通報しました。遠隔監視を行っています。カメラ作動中。カメラ作動中。異常状態を確認し、通報しました。遠隔監視を行っています。」

ただし、使用シーンに注意する必要があります。

※ドライバーが運転中に押してしまうと、危険なので押さないように注意をお願いします。

※警告音を鳴らしてしまうと、優先度高く発話されてしまうため、置き去り防止機能の発話を止めてしまう事が有ります。使用する際は、車外警報の通知が来た後にご利用ください。

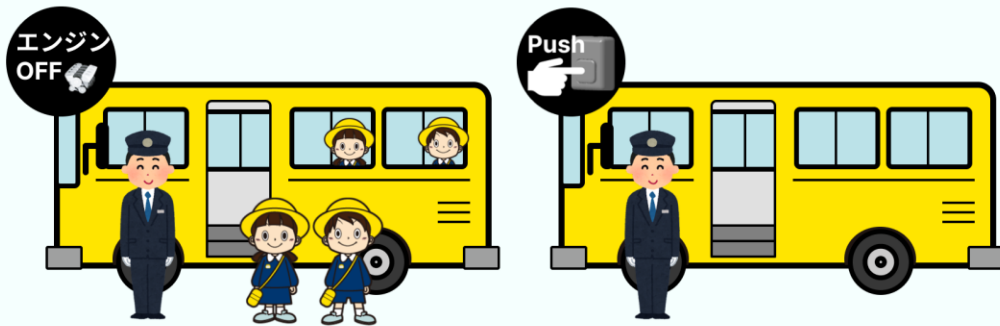
使い方を正しく理解して、子供の安全を守りましょう。

車内警報が鳴っている間に子供を降ろして
安全確認ボタンを押して下さい。
設定時間を超えると車外警報がなります！

自動検知中に下記のような際は、自動検知が作動して車外警報が鳴る可能性があります！
子供だけでバスに乗らないように注意しましょう！
大人がいる場合は安全を確認の上ボタンを押しましょう！

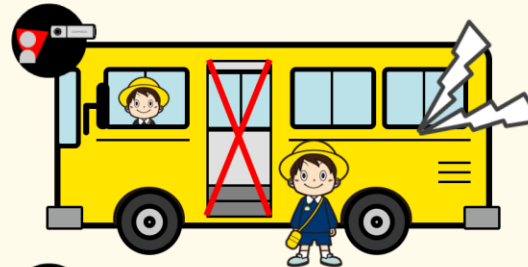


～効果音～
"降車時確認機能が作動中。
車内を見回り、5分/10分以内に安全確認ボタンを押して下さい。
ボタンが押されなかった場合、車外警報が鳴ります。
ボタンを押した場合、エンジンを切ってから、15分後に自動検知機能が作動します。"



子供を降ろして安全を確認したら
設定時間内に安全確認ボタンを押して降車時確認完了

車内に人を検知しました。今から30秒後に警報がなります。
警報を止めるには安全確認ボタンを押すか、エンジンを掛けてください



① 車内確認した後にドアが開けばなしで
子供が乗り込んだ！
⇒ ドアを閉めて乗り込まないように注意！



② 忘れ物の確認や車内清掃などの時に
車内に戻ってきて車内で作業！
⇒ 検知した際は、後方のボタンを押して機能終了！



③ 遠足や一時停車中などの時に
自動検知中に運転手さんを待ってバスの中で待機！
⇒ 検知した際は、後方のボタンを押して機能終了！

車外警報器（ホーン）の停止方法

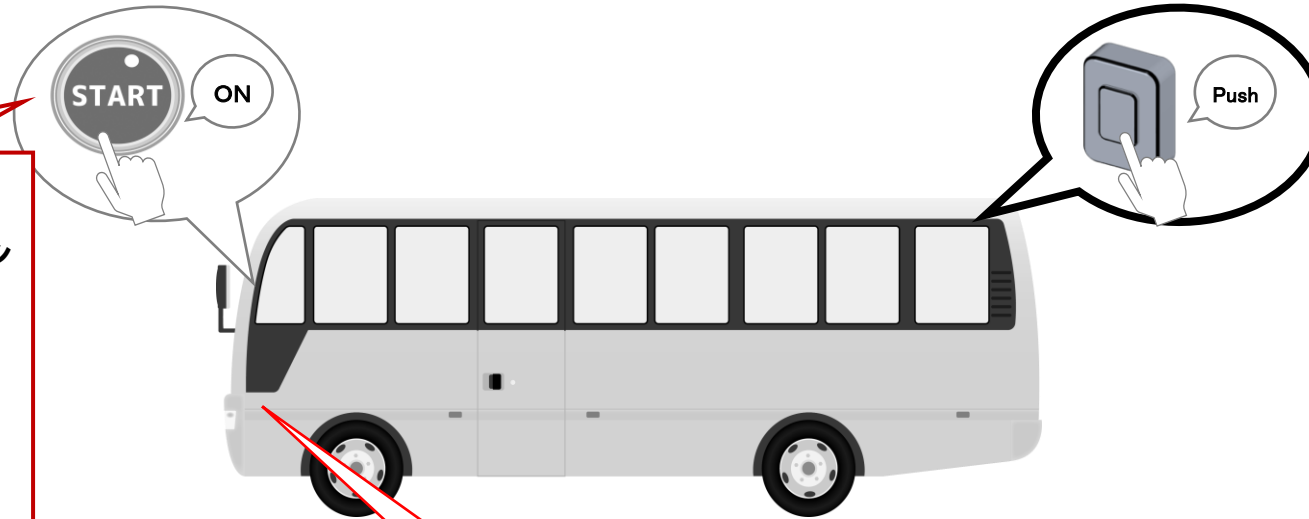
車外警報器（ホーン）の停止方法は2つの方法があります。

- 車両後方の安全確認ボタンを押す。
- エンジン（ACC）をONにする。

<ご注意ください>

エンジン（ACC）ONで停止した場合、エンジン（ACC）OFF後に置去り防止機能が再び稼働を開始します。

また、短時間でエンジン（ACC）OFFした場合、ホーンが停止した旨のSMS送信が保留となり、次回のエンジン（ACC）ON時に送信となる場合があります。



緊急時の対応方法です。通常時は行わないでください。

上記の操作を行っても車外警報器（ホーン）の鳴動が継続するなどの緊急時には下記の方法で停止することができます。

- ③ ヒューズボックス内のヒューズを抜く



販売店様・取付事業者様

ヒューズボックスの設置場所を管理責任者様へご説明ください。

お問い合わせ窓口

販売店・代理店

■ 名称

■ 担当

設置・取付業者

■ 名称

■ 担当

お客様サポートサイト

■ NP1 車内置き去り防止安全装置サポート情報

<https://jpn.pioneer/ja/np1-okizari-boushi/support/>



■ 商品についてよくあるお問い合わせ (FAQ)

<https://faq2.jpn.pioneer/app/answers/list/p/311>



NP1車内置き去り防止安全装置サポート窓口

お電話やEメールでの直接のお問い合わせはこちらをご確認ください。

※正確なご相談対応のために折り返しお電話させていただくことがございますので発信者番号の通知にご協力をお願いいたします。

※受付時間は下記 URL よりご確認ください。

<https://jpn.pioneer/ja/np1-okizari-boushi/support/contact/>



2024年4月現在

記載内容は、予告なく変更させていただくことがありますので予めご了承ください。